

FATTURAZIONE

Ad ogni ordine effettuato nel ns sito, o per email, o per telefono, o per fax corrisponde **in ogni caso** (privati o titolari di Partita IVA) la fattura accompagnatoria di vendita.

MODALITA' DI VENDITA

Le forme di pagamento accettate da Craivers sono tramite Contrassegno (solo in CONTANTI).

Con il pagamento tramite bonifico, la spedizione della merce avverrà esclusivamente solo dopo che avremo ricevuto via fax 049-80.16.595 o mail info@craivers.it conferma dell'avvenuto pagamento tramite copia del bonifico rilasciata dalla banca. Se la conferma di pagamento non sarà inviata entro tre giorni dalla data di ricezione, l'ordine sarà ritenuto annullato.

PREZZI E VARIAZIONI

Si comunica che i prezzi delle cartucce/toner originali potrebbero subire delle variazioni anche una volta effettuato l'ordine e ovviamente in quel caso il cliente sarà avvisato e potrà decidere liberamente se confermare o meno l'ordine effettuato.

SPEDIZIONI

La spedizione dei prodotti è effettuata tramite un nostro corriere convenzionato, i tempi di consegna variano da 1 a 3 giorni.

Piccolo contributo trasporto da stabilire a secondo dell'importo acquistato.

SPEDIZIONE GRATUITA OLTRE € 200+ iva .

Per alcuni modelli di Toner difficilmente reperibili sul mercato ci potrebbero volere dai 7 ai 10 giorni d'attesa, In tal caso sarà nostra premura avvisarVI

GARANZIA

Tutti gli articoli (compatibili) venduti da Craivers sono coperti dalla garanzia del produttore valida su tutto il territorio italiano.

La Ns garanzia copre ogni difetto riscontrato nei Ns prodotti. Per avere il prodotto in sostituzione basta inviare lo stesso con allegati i motivi della richiesta, più prova di stampa.; il Ns ufficio sostituzioni procederà alla verifica del difetto e nel giro di 3/4 giorni si avrà il prodotto in sostituzione senza altre spese aggiuntive.

RECLAMI/DIRITTO DI RECESSO/RESI

RECLAMI: Gli eventuali reclami per danno o manomissione durante il trasporto debbono essere contestati al corriere al momento del ricevimento e comunicati a Craivers entro 8 giorni. Trascorso tale termine il reclamo non potrà più essere accolto.

DIRITTO DI RECESSO: Il Consumatore gode del diritto di recesso o ripensamento se esercitato entro 10 giorni dal ricevimento della merce, seguendo la procedura indicata nel paragrafo RESI. Nel caso venga esercitato il diritto di recesso occorre che la confezione sia restituita integra con il prodotto nella confezione originale. Il rimborso è riferibile esclusivamente al prezzo del prodotto escluse le spese di spedizione e consegna a domicilio che rimangono a carico dell'acquirente e verrà effettuato da Craivers entro il 14° giorno dalla ricezione della merce a mezzo Bonifico Bancario.

RESI: Per spedire la merce da sostituire o un reso è necessario inviare una richiesta scritta a Craivers, anche a mezzo fax o e-mail ed ottenere l'autorizzazione. **Non verranno accettate spedizioni in porto assegnato o prive del riferimento della ns. autorizzazione.**

NORMATIVE DI LEGGE

Ogni acquisto da Craivers è soggetto alle condizioni indicate nel D.L.G.S. 185/1999 successive modifiche. Per ulteriori informazioni scrivere a info@craivers.it

TUTELA DELLA PRIVACY

Craivers., in qualità di "Titolare" del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati personali del Cliente ed il pieno rispetto degli obblighi previsti dalla Legge n. 675/96 e dal D.Lgs. n. 171/98 e successive modificazioni. Ai sensi dell'art. 10 della Legge n. 675/96, recante disposizioni a "tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", si comunica che i dati personali del Cliente saranno trattati anche con sistemi informatizzati e mediante l'ausilio di soggetti terzi collegati all'organizzazione aziendale, esclusivamente per finalità correlate all'esecuzione del contratto. Per finalità correlate all'esecuzione del contratto s'intendono, in particolare, tutte le funzioni connesse e strumentali all'esecuzione dell'ordine d'acquisto, come la gestione del sistema informatico, il controllo dei pagamenti, la gestione delle spedizioni e la gestione dei reclami. Craivers, quale titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, comunica inoltre, che una più ampia informativa relativa al trattamento dei dati, l'elenco dei diritti riconosciuti al Cliente ai sensi dell'art. 13 della Legge n. 675/96 e l'elenco dei soggetti nominati da Craivers responsabili del trattamento dei dati, sono disponibili previa richiesta scritta. Con riferimento ai dati conferiti, Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 13 L. 675/96 (accesso, correzione, integrazione, cancellazione, opposizione etc.) rivolgendosi al "titolare" od ai "Responsabili" del trattamento. Con la compilazione del "Modulo d'ordine digitale", il Cliente dichiara di aver preso conoscenza della presente informativa ed esprime il proprio consenso alla comunicazione dei dati personali ed al trattamento degli stessi, per le finalità e dai soggetti indicati nell'informativa stessa, consapevole che in difetto del consenso ed in caso di accertata mendacità delle informazioni comunicate l'ordine non potrà essere eseguito.